

PROGRAMA AVID ASSURANCE

AVID ASSURANCE

Podrá tener la facilidad de mantener actualizado el valor de su inversión en su sistema de Avid y podrá acceder a los siguientes beneficios adicionales:

- **Actualización de software.** Acceso a todas las versiones nuevas de software y sus manuales de operación.
- **Soporte telefónico.** Acceso a soporte técnico, tanto en SVC como directamente en Avid, durante todo el tiempo que sea necesario, en horarios de oficina
- **Soporte vía Skype.** Similar soporte que el telefónico, pero evitando los gastos de comunicación telefónica, que se hace apreciable en larga distancia.
- **Reemplazo anticipado de partes:** Acceso al reemplazo anticipado por parte de Avid de la parte dañada, minimizando el tiempo de inactividad del sistema
- **Soporte técnico on-site.** Acceso al soporte técnico en sus facilidades, evitando el traslado del equipo al laboratorio, a un precio preferencial.
- **Cursos de Capacitación:** Descuentos del 50% sobre los cursos de capacitación relacionados con el equipo, en cualquier momento de la vigencia del seguro

Estos importantes beneficios sólo requieren el pago de un reducido arancel anual, que representa una pequeña porción del valor de su inversión inicial, pero que le aseguran la actualización y funcionalidad de su equipo.

EXTENDED H/W WARRANTY

Cuando la garantía por el hardware se vence, se puede extenderla por un año, mediante un adicional, con el que tendrá los siguientes beneficios:

- **Seguro de hardware de las partes de Avid:** Durante el año de vigencia de **EXTENDED H/W WARRANTY**, se realizará el recambio de cualquier repuesto de Avid, sin cargo (excepto fletes y cargos aduaneros y/o impositivos).

ENTERPRISE ASSURANCE

En el caso de los clientes que cuenten con más de cuatro sistemas de Avid, existe un plan especial, que permite el seguro de todo el paquete, a un precio preferencial.

SISTEMAS DE VIDEO COMUNICACIÓN S.A (SVC) cuenta con un plantel técnico que está capacitado en **Avid** y con **Certificación de ACSR (Avid Certified Support Representative)**, lo que le asegura que sus equipos están atendidos por personal altamente capacitado y con la mayor experiencia del mercado.

Los clientes que no adhieran al contrato de **AVID ASSURANCE**, podrán realizar consultas técnicas vía email a soporte@svc.com.ar, en caso de requerir servicio técnico en nuestro Laboratorio y / o en domicilio, se le facturarán los cargos a tarifas planas vigentes.